

RESTITUTION DES ÉCOUTES ET CONTRIBUTIONS PAR CATÉGORIES D'ACTEURS

CITOYENS

LES ÉCOUTES CITOYENNES

Au total, 8 900 personnes ont été directement mobilisées à travers les dispositifs spécifiquement dédiés aux écoutes et contributions citoyennes

Note de méthode

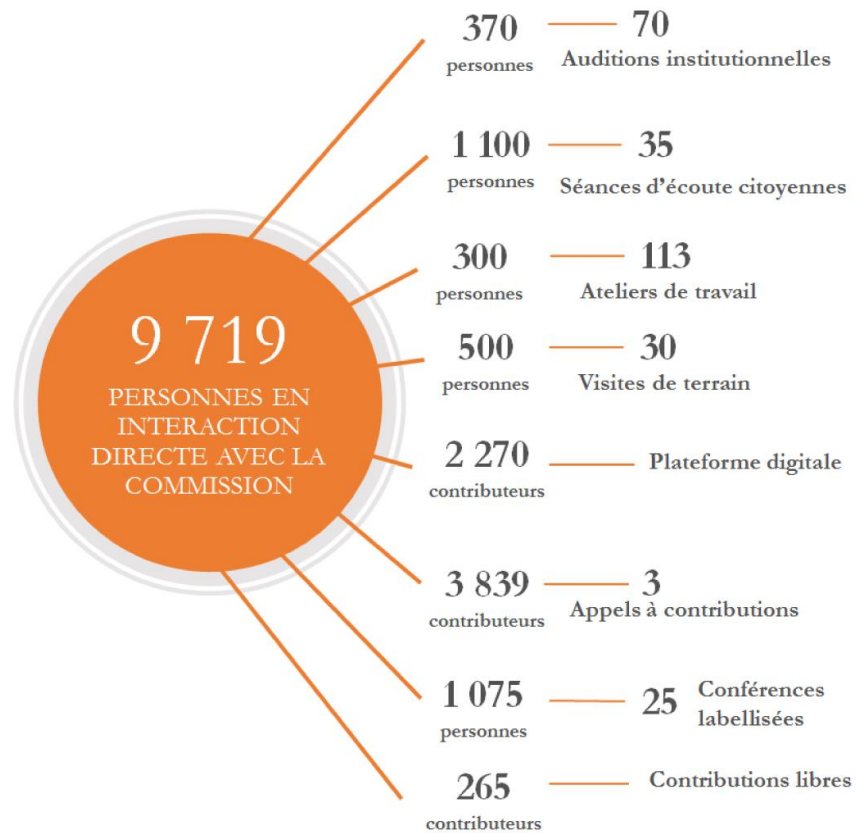
Les écoutes ont été réalisées dans un souci d'inclusion sociale, conduisant à multiplier et diversifier les canaux d'écoutes. Une attention particulière a été accordée :

- *à l'expression dans les territoires, avec le déplacement de la commission et la tenue de 20 séances d'écoutes en milieux urbains, semi-urbains, ruraux ;*
- *à l'expression des Jeunes, avec la mise en place de dispositifs de participations spécifiques (appel à contribution, ateliers sous forme de focus groupes, ...)* ;
- *à la mobilisation des Marocains du Monde .*

Sur la restitution :

La restitution des écoutes et contributions citoyennes s'attache à faire ressortir les perceptions et les préoccupations telles qu'elles ont été exprimées lors des consultations citoyennes, en dégagant les grandes tendances partagées, les points de convergences et les divergences entre les participants.

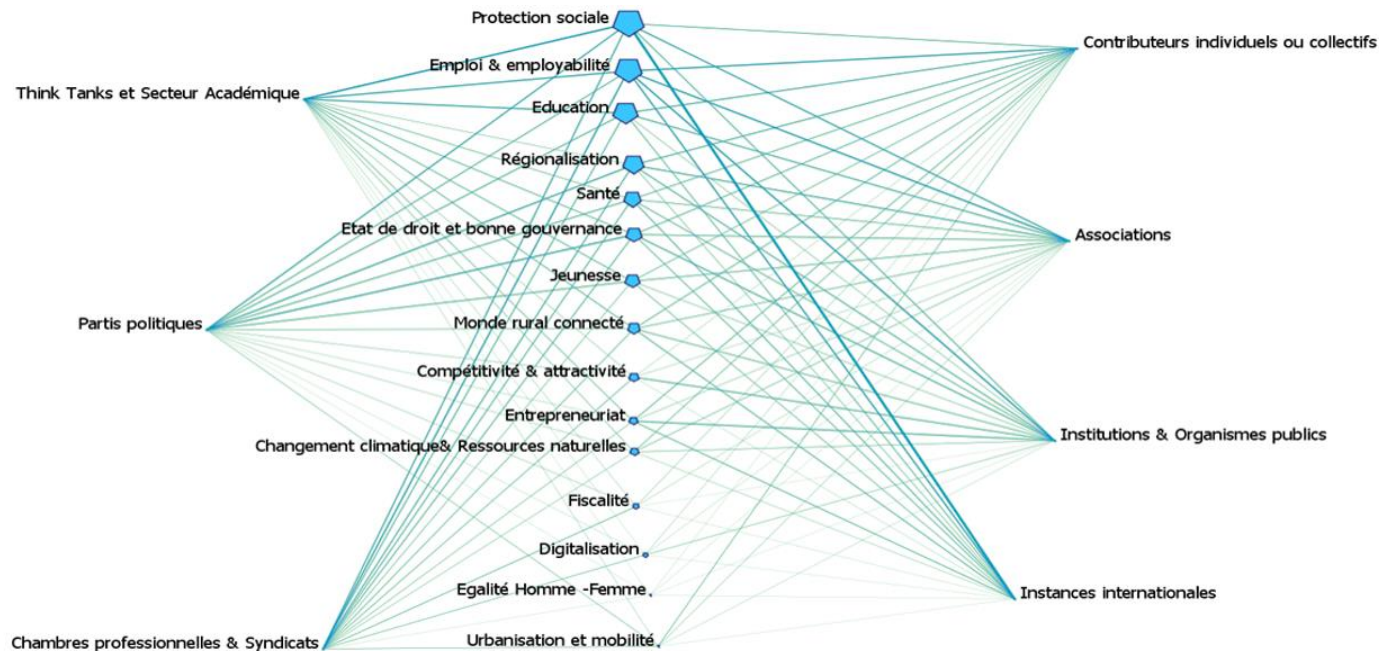
LES ÉCOUTES CITOYENNES



LES ÉCOUTES CITOYENNES

Thèmes les plus évoqués dans les écoutes et contributions de la CSMD

Ces réseaux relient les catégories de contributeurs aux thématiques : l'épaisseur du lien dans le réseau est proportionnelle à l'importance que cette catégorie accorde à cette thématique. Les contributions citoyennes sont catégorisées sous le titre « contributeurs individuels ou collectifs »



Source. Université Internationale de Rabat, octobre 2020

Synthèse des écoutes citoyennes

SYNTHÈSE VERBATIM EXTRAITS DES ÉCOUTES CITOYENNES

« Si j'étais célibataire, je n'aurais pas assisté à cette rencontre (avec la commission), mais je suis le père d'un enfant de trois ans et à cause du déclin de l'école publique marocaine, je m'interroge déjà sur son sort scolaire et l'avenir qui lui sera réservé », *Participant, Rencontre citoyennes, Meknès, mars 2020*

« Si toute la population avait bénéficié d'une couverture santé, le soutien aux personnes en situation difficile pendant cette crise aurait été automatique et plus rapide. La protection sociale devrait être généralisée à tout le monde, avec la prise en charge en priorité les soins de santé » *Contributeur, plateforme csmd.ma, mai 2020.*

Synthèse des écoutes citoyennes

SYNTHÈSE VERBATIM EXTRAITS DES ÉCOUTES CITOYENNES

« Le problème numéro 1 ici Bab Berrad, c'est le chômage et surtout depuis ces dernières années. Pour sortir de nos problèmes, il faut qu'il y ait de la création d'emplois dans la région par de l'investissement, par de la création d'entreprises, ou des coopératives pour générer de l'emploi. Pour cela, il faut nous aider à monter les projets et à faire venir des opérateurs»

Participante, séance d'écoute délocalisée, commune de Bab Berrad, Février 2020.

« Je rêve d'un Maroc sans bureaucratie, un Maroc sans injustice, un Maroc qui lutte contre la pauvreté. Je rêve des citoyens marocains qui ont regagné confiance dans les administrations et institutions étatiques, législatives, juridiques et exécutifs.», *S.M, Audition des influenceurs, 17 septembre 2020*

Synthèse des écoutes citoyennes

SYNTHÈSE VERBATIM EXTRAITS DES ÉCOUTES CITOYENNES

« Il y a un vrai manque voire une absence d'espaces où la liberté de pratiquer l'art est garantie : souvent on vous impose comment parler, comment s'exprimer, quels mots utiliser, quels sujets aborder » *Participante, atelier participatif, Casablanca, août 2020*

« Ma vision du futur se résume en un Maroc développé, autonome, qui puisse m'offrir à moi et à mes compatriotes des conditions de vie nous incitant à rester, un Maroc où le pauvre aura autant de droit que le riche, un Maroc où je peux exploiter pleinement mes capacités et mon potentiel » *Dina M., contribution sur le Maroc de demain, Académie Rabat-Salé-Kenitra, avril 2020.*

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

■ 1. Une aspiration partagée pour des services socio-économiques performants, en mesure de garantir l'égalité des chances et de renforcer les capacités individuelles.

La perception d'une discrimination sociale et territoriale à toutes les échelles de la vie publique rassemble l'ensemble des participants aux écoutes citoyennes : elle entretient le sentiment d'un traitement différencié des individus selon leurs origines et leurs capacités financières qui nourrit le sentiment de hoga.

Quatre domaines focalisent les préoccupations : l'éducation, l'emploi, la santé et la protection sociale. Les écoutes des jeunes font apparaître une préoccupation spécifique : la culture. Pour chacun de ces thèmes, les aspirations portent sur une offre de qualité, sur des politiques publiques soucieuses d'équité et d'égalité des chance ; et sur une solidarité organisée autour de la limitation des grandes inégalités et de la grande pauvreté

Elles révèlent les aspirations partagées pour un renforcement des aptitudes individuelles, gage d'une plus grande autonomisation économique des individus et de son insertion dans la société.

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

■ 2. Des attentes pour une économie plus créatrice d'opportunités économiques et d'emplois, en phase l'un et l'autre avec les besoins locaux

Sur le thème de l'économie, un même constat rassemble les participants aux écoutes : l'initiative économique est entravée par de multiples discriminations et inégalités dans l'accès aux ressources et par l'inefficience des services de l'administration.

Les attentes convergent sur trois lignes de force :

- une économie qui soit plus inclusive, ce qui se traduit pas une demande de plus de moyens pour accompagner l'initiative et pour développer les opportunités économiques ;*
- une économie plus créatrice de valeur, avec de fortes attentes exprimées pour une montée en gamme de l'économie marocaine, de sa production et de ses emplois, attentes orientées en grande majorité sur une demande de plus d'innovation et de recherche appliquée ;*
- des choix économiques qui soient en prise avec la réalité sociale et économique des territoires.*

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

- 3. En matière de gouvernance, des aspirations communes pour une administration plus efficace et plus ouverte sur les citoyens, une moralisation de la vie publique ; une consolidation des libertés politiques

La relation à l'administration est au centre des écoutes citoyennes : elles font apparaître une exigence d'efficacité de l'administration, qui passe par une simplification des procédures, une plus grande ouverture sur la société civile, l'assainissement des pratiques de gouvernance, avec un appel communément partagé pour une lutte plus efficace contre la corruption et une amélioration de la transparence et l'accès à l'information, perçue comme le gage d'un accès égal aux ressources et opportunités économiques.

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

- 3. En matière de gouvernance, des aspirations communes pour une administration plus efficace et plus ouverte sur les citoyens, une moralisation de la vie publique ; une consolidation des libertés politiques

En outre, les écoutes se rejoignent sur une demande de clarification des règles du jeu, sur ce qui est permis ou ne l'est pas, que ce soit au niveau économique, social ou au niveau de l'expression culturelle et des libertés politiques, avec une volonté de limiter l'arbitraire et des aspirations pour la mise en œuvre des mécanismes de gouvernance qui prennent en compte la diversité à l'échelle des territoires des situations et des réalités sociales.

Sur le plan politique, les aspirations se rejoignent d'une part sur la question de la responsabilité des décideurs, avec l'activation du principe de reddition des comptes et d'autre part sur le renforcement des mécanismes participatifs, avec une demande d'une plus grande proximité des citoyens aux centres de décision.

Synthèse des écoutes citoyennes

■ FOCUS. LES ÉCOUTES JEUNES. Synthèse NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Des formats spécifiques ont été mis en place pour assurer la participation des jeunes au processus de consultation :

- *Des ateliers thématiques sous formes de focus groupe : sur le thème de l'inclusion et de la participation socio-économique des jeunes*
- *Deux appels nationaux à contribution, sur le thème du Maroc de demain pour les lycéens et étudiants universitaires donnant lieu à des auditions individuelles*

Synthèse des écoutes citoyennes

■ FOCUS. LES ECOUTES JEUNES. Synthèse

PERCEPTION GÉNÉRALE ET PROJECTION DANS L'AVENIR.

- *Une aspiration partagée par les jeunes rencontrés pour une plus forte autonomisation économique considérée unanimement comme le déterminant de l'inclusion sociale et de la participation citoyenne. La capacité à trouver au Maroc les conditions d'autonomie économique déterminent leur projection dans l'avenir et leur rapport plus général au Maroc*
- *Un paradoxe remonte des écoutes : d'un côté, elles révèlent un attachement fort au Maroc mais de l'autre elles font apparaître une perception unanimement partagée par les jeunes rencontrés d'une discrimination sociale à toutes les échelles de la vie publique (école, santé, accès à la culture comme au marché du travail). Celle-ci alimente une conviction profondément ancrée chez les jeunes rencontrés que l'égalité des chances est biaisée, un motif qui lui pousse à partir.*

Synthèse des écoutes citoyennes

■ FOCUS. LES ÉCOUTES DES MAROCAINS DU MONDE. Synthèse NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les écoutes et contributions ont concerné autant les individus que les collectifs de la société civile

Les écoutes des Marocains du monde se sont composés de :

- *Séances d'écoute à l'étranger ;*
- *Conférences labellisées et contributions écrites ;*

■ FOCUS. LES ÉCOUTES DES MAROCAINS DU MONDE. Synthèse LES ÉCOUTES DES MAROCAINS DU MONDE FONT RESSORTIR:

- *Un attachement fort au territoire de naissance ;*
- *Une aspiration à participer plus activement dans le renforcement des compétences et les dynamiques économiques mais les procédures administratives sont considérées comme décourageantes et des inquiétudes persistent sur le traitement réservé au Maroc ;*
- *Les écoutes font entrevoir le potentiel en matière de R&D avec le retour des compétences et le lien qui pourrait s'établir avec les pays de résidence*



**LA VERSION INTÉGRALE DE LA
SYNTHÈSE DES ÉCOUTES &
CONTRIBUTIONS EST DISPONIBLE
SUR LE LIEN SUIVANT :**

www.csmd.ma/rapport-fr

