

APPEL À CONTRIBUTION DES ETUDIANTS UNIVERSITAIRES A LA RÉFLEXION SUR LE MODÈLE DE DEVELOPPEMENT

Thématique de contribution : Innovation et digitalisation : quelle place pour l'innovation dans le Maroc de demain ?

Par BENKIRANE Fatima Ezzahra
Élève ingénieur "Génie informatique et technologies émergentes",
UCD - École nationale des sciences appliquées d'El Jadida

Contexte et problématique :

Le Maroc entre hier, aujourd'hui et demain est considéré comme un modèle international du développement durable. Grâce aux diverses actions menées dans plusieurs domaines, notre pays continue ainsi à accroître sa croissance économique et sociale. Cependant, le monde entier connaît actuellement une évolution très rapide qui revient à plusieurs facteurs mais principalement au développement de la technologie et la digitalisation. Dans ce contexte, il est impérative d'aligner notre Maroc avec cette politique en promouvant l'esprit d'innovation et du digitale afin de bâtir une société marocaine prometteuse de demain.

La problématique essentielle qui se pose par le biais de cette thématique et que, titre d'aujourd'hui, nous avons toujours un retard par rapport à l'intégration des solutions et des approches digitales dans notre vie quotidienne que ça soit au niveau des activités personnels et de divertissement ou celui de notre vie professionnelle. Je souligne sur le fort impact de cette problématique au niveau de l'intégration car en termes de potentiel humain, de créativité, d'innovation ou même de volonté pour une concrétisation du digital, nous pouvons nous estimer heureux en tenant compte que le Maroc a une richesse à ce niveau. Il est temps alors d'exploiter cette richesse et de la mettre en place afin d'en profiter pour participer à la croissance de notre développement durable. Ceci dit, les trois objectifs principaux dans ce sens sont les suivants :

- Identifier les solutions de digitalisation les plus pertinentes afin de promouvoir l'innovation du Maroc et donc son développement durable.
- Mettre en valeur les avantages de ces solutions et leur effet de retour rapide et efficace sur la société.
- Mettre en place un plan d'action pour l'implémentation des solutions dans des communautés puis au niveau de la société.

Ainsi, dans le but d'assurer une efficacité et faisabilité des solutions, nous focaliserons les contributions dans cet article sur les propositions apte à être intégré dans la région d'El Jadida en vue de mon appartenance à l'école nationale des sciences appliquées d'el jadida sous l'égide de l'université Chouaib Doukkali. Il faut dire que la ville d'El jadida accueille des étudiants de tous les coins du Maroc, chose qui fait de sa population une communauté riche et homogène comportant ainsi une partie considérable de la jeunesse marocaine. Cette constitution est à mon avis un point favorable et important qui facilite l'intégration des solutions de digitalisation car il y aura sans doute une souplesse concernant la familiarisation de la société jdidienne avec ces outils et technologies numériques.

Solutions proposées :

1. Digitalisation des services de transport

À El Jadida, les bus sont un moyen de transport très utilisé par les citoyens en général et les étudiants en particulier. En termes de véhicules disponibles dans ce sens, nous pouvons dire que le nombre de bus est relativement correct pour répondre aux besoins des citoyens. Cependant, grâce à la digitalisation de certains services de transport nous pouvons améliorer davantage ce service avec un coût minimal et un impact maximal. Plusieurs contributions peuvent être proposées dans ce sens :

- Faciliter le parcours des citoyens et usagers en leur délivrant la possibilité d'acheter, et d'utiliser leurs titres de transport directement via les smartphones (Un terminal à la disposition de la grande majorité des citoyens).
- Placer des QR codes sur les arrêts de bus pour offrir aux utilisateurs les informations en temps réel sur l'état du trafic et les horaires. Ceci renforcera la communication entre le transport et le client et permettra ainsi une meilleure organisation et adaptation avec tout sorte d'imprévu du trafic.
- Permettre aux utilisateurs de passer leur mobile devant un lecteur sans contact à l'entrée du bus pour transmettre toute sorte de donnée requise au terminal de paiement et éviter de prendre des tickets en papier, chose qui est néfaste à l'environnement d'une part et consommant du temps d'autre part.

Ces propositions sont bénéfiques car ils ne nécessitent pas un grand coût de déploiement, c'est des solutions reposant principalement sur le développement d'outils informatiques pour la digitalisation des services citées. Par ailleurs, en se basant sur les modèles européens, il faut dire que cette approche au niveau du transport a eu de très bon résultats. J'estime ainsi que notre région dispose de tous les moyens nécessaires pour intégrer ces solutions et avoir des résultats très promoteurs en facilitant la vie des citoyens de la région.

2. Digitalisation de l'éducation

L'université Chouaib Doukkali contient des grandes écoles d'ingénieur, de commerce et des facultés de renommé. L'aspect de digitalisation dans le domaine de l'enseignement prend place petit à petit mais il existe toujours un retard au niveau de l'intégration de solutions digitales pour faciliter la communication entre le corps professoral, administrative

et les étudiants. Titre d'aujourd'hui, nous utilisons toujours les procédures traditionnelles pour assurer le flux entre les parties de l'université. Ces procédures sont malheureusement loin d'être efficaces à présent. Si nous visons un Maroc innovateur et digital de demain, il faut d'abord viser un corps éducatif adhérent à cette approche. Dans ce contexte, plusieurs propositions peuvent être mises en place, à savoir :

- Intégrer les TIC dans l'enseignement à travers :
 - La mise en place d'une bibliothèque numérique de l'université avec un accès à l'ensemble du corps universitaire.
 - L'intégration de l'enseignement électronique lorsque c'est possible dans certaines modules (ça permettra également de s'ouvrir à d'autres disciplines constructives pour l'étudiant que nous pouvons pas intégrer en présentiel).
 - Le partage des opportunités, évènements de l'université et actualités dans une plateforme qui permettra de notifier le corps universitaire en temps réel au lieu de se contenter des tableaux d'affichage qui n'assurent pas un partage à sens large.
 - La création d'un canal digital regroupant enseignants, étudiants, chercheurs, unités de recherches et entreprises pour un partage efficace des offres et une meilleure intégration au marché de l'emploi. Cette alternative pourrait être concrétisée via différentes pistes à savoir la mise en place d'une plateforme numérique ou même l'organisation d'un forum digital annuel
- Tirer profit du potentiel dont dispose l'université Chouaib Doukkali pour aider d'autres régions et milieux notamment le milieu rural. Nous pouvons réaliser ceci à travers la création d'un canal informatique digital qui permettra de communiquer avec les enseignants et étudiants du milieu rural et collaborer afin de partager avec eux les approches développées dans notre région. Cette contribution permettra de s'ouvrir sur d'autres milieux et avoir un impact positif de l'université au niveau social et éducatif.

En termes de conclusion, il faut dire qu'aujourd'hui, avec les circonstances de la pandémie mondiale du CronoVirus, le monde en général était dans l'obligation d'innover pour assurer la continuité de la vie et des activités humaines. Particulièrement, notre région a participé à ceci en créant des solutions alternantes rapides afin de maintenir la continuité de plusieurs activités. Ainsi, au niveau de l'université, la digitalisation et l'innovation a pris place pour délivrer un contenu éducatif à distance au profit des étudiants et ceci a donné de bons résultats primitives. L'hypothèse qui se confirme dans ce sens est que nous disposons bel et bien de tous les moyens pour répondre à l'ensemble de nos besoins et avoir des résultats encore plus pertinents dans des conditions normales et favorables tant que malgré la crise mondial que nous vivons, nous avons fait preuve d'innovation et de création. C'est dans ce cadre, qu'il faudrait profiter de cette occasion pour continuer sur cette optique en renforçant l'esprit digital et innovation afin de bâtir un Maroc fort, indépendant et innovant de demain.